

# 公共场所卫生监测存在问题与探讨

王金刚 燕小琳 陈爱华

(济南市莱芜区疾病预防控制中心, 山东 济南 271199)

**【摘要】**公共场所属于人们进行大量活动的关键性地点,但是自从非典型性肺炎大规模爆发之后,社会各界全部对于公共场所的卫生问题给予了非常高的关注度,怎样使公共场所的卫生质量获得进一步改进完善公共场所的相关卫生监督工作,已经属于目前新社会的重要议题。本文对于目前我们国家卫生监督监测工作开展了深入的研究与探讨,发现其中所具有的不足之处,制定相应的整改意见,能够帮助提高公共场所卫生质量作出贡献。

**【关键词】**公共场所;卫生监督;问题;解决对策;应用价值

**Abstract:** Belongs to the people in public places a large number of activities of key location, but since the outbreak of SARS, the social from all walks of life for all public health issues given the very high attention, how to improve quality for further improvement of public health public health supervision, Has been an important issue in the new society. In this paper, the current national health supervision and monitoring work carried out in-depth research and discussion, found that there are shortcomings, formulate the corresponding rectification suggestions, can help improve the health quality of public places to make contributions.

**Keywords:** Public place; Health monitoring; Problem; Solutions; Application value;

**【中图分类号】** R126.9 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-3783 (2022) 11-33-278-01

公共场所作为人们开展商业活动、社会交往以及文化娱乐等相关活动必不可少的主要地点,人流量非常密集,人流流动性比较大,物品和设备容易受到污染,涉及面比较广,所以关于公共卫生场所的卫生情况好坏直接关系到人民群众的健康情况,呼吸道传染病、中暑以及过敏等疾病非常容易通过公共场所而导致流行或是复发,对于人们的身体健康产生了非常大的威胁,因此对于公共卫生场所的卫生监测情况需要提高重视<sup>[1]</sup>。

## 1 公共场所卫生监测工作中所具有的问题

目前对于公共场所卫生监测开展现场快速监测属于比较常见并且多用的手段,已经在卫生监督机构获得了大力的推广与开展,现在进行公共场所卫生现场快速监测主要是根据公共场所卫生检验方法、公共场所卫生监测技术规范以及公共场所卫生监测技术规范等相关要求,对于公共场所卫生监测的样本数量、样品送检、检验频次以及采样质控等相关技术进行了准确的规范要求,其中公共场所卫生检验方法在实验室中更为适用<sup>[2]</sup>。因为公共场所卫生监测工作中所采取的快速检验仪器型号非常繁多,操作方法以及工作原理差异性比较大,所采取的检验方法并不属于卫生标准中所规定出的检验方法,国家也缺少完整的公共场所现场监测仪器质量控制指标以及操作流程,欠缺规范的管理措施,在开展实际工作期间,部分仪器因为长时间在现场监测工作中使用,无法接受按时的校定与校准,部分仪器在送往当地计量部门开展检测期间,由于遭受到专业化的限制,导致不能够进行检测,所以公共场所现场快速检测所获得的相关数据无法得到充分的保障<sup>[1]</sup>。通过有关规定中明确认为,公共场所经营者需要根据卫生标准规范要求,对于公共场所中的水质、空气、噪声、微小气候、照明、顾客用品、用具以及采光等开展相应的卫生检测,每年卫生检测不可以低于一次,但是现在通过对公共场所经营者进行监测仪器监测规范监测项目以及检测人员有无接受专业培训或是具有专业资质方面了解发现,不存在明确的要求以及规定,并且一些用于公共场所卫生检测的相关技术服务部门依旧不成熟,公共场所卫生监测收费情况比较混乱,引发公共场所经营者在具体工作中缺少主动接受卫生监督工作的意识<sup>[3]</sup>。目前已经明确指出,通过省、自治区以及直辖市政府部门对于技术服务机构的专业技能开展考核,但是却没有对从事公共场所卫生监测技术的相关服务机构具有准确的要求,缺少工作规范以及工作资质规定引发从事公共场所卫生监测技术市场相对混乱,卫生监测技术服务的水平以及能力差异性比较大。部分卫生指标无法存在比较强的可操作性,对于公共场所的空气细菌数量以及一氧化碳含量等缺少明确法律法规进行规定,引发监测工作不能够做到有据可依,部分卫生指标甚至不能够对场所的卫生问题开展实时的反应<sup>[5]</sup>。在现在已经

存在的法律法规中缺少明确的惩罚规则,部分条例中显示惩罚规则,一共包含4项内容,分别为警告、罚款停业和吊销卫生许可证,但是关于执行的力度依旧缺少制度制约,同时欠缺强制执行的约束力。现在卫生以及计划生育局属于卫生监督的重要负责部门,卫生行政部门属于主要执法部门,此种执法队伍以及执法主体分离的手段无法满足行政执法具体需求,不但会导致日常工作环节增多,还会影响到权责主体的确认,导致卫生监督工作效率以及工作质量不能够获得保障。分级管理属于一项行政措施,能够显著提升卫生执法的效率,帮助监督机构的职能能够获得最大化的发挥,但是因为缺少监督机构之间的职能确认引发,监督机构在进行实际工作过程中具有非常大的冲突,不仅无法增强执法力度,还会削弱执法力度。目前部分基层卫生监督部门具有运行机制不明确等现象,在一些市级以上卫生监督机构,已经存在公务员编制制度,但是是一些区县级卫生监督机构还通常由事业单位进行管理<sup>[6]</sup>。对于基层卫生监督工作人员来说,在获得国家制度不断改革的基础之上,怎样良好的帮助卫生监督机构获得运转并且积极的发挥其作用,需要做到从上到下不断改革与完善。关于人才管理工作,基层卫生监督部门需要承载一线卫生监督工作,在执行具体任务期间需要不断累积经验,对于人才提出较高的要求,怎样不断使卫生监督员的队伍获得充实,增强卫生监督员的待遇,需要获得社会层次的研究与改进。因为目前我们国家的卫生执法工作具有轻程序以及重实体的情况,同时部分工作人员未存在良好的专业知识和法律法规认知,在进行卫生监督工作过程中,不能够充分满足执法工作需求,引发工作整体质量受到了非常大的影响。卫生监督部门缺少对于工作人员知识体系的培养以及构建的力度,引发一些工作人员的技术能力以及知识体系具有滞后以及断层现象,不能够在开展工作期间积极发挥自身职能,导致卫生监督监测工作进一步受到影响<sup>[7]</sup>。

## 2 整改对策

不断细化公共场所卫生管理的相关法律和法规,防止现在出现重复、多头以及交叉的监督监测情况,促进卫生执法体系的改革速度,帮助提高执法队伍人员的自身素质,使其能够快速适应当今社会主义市场经济的需求<sup>[8]</sup>。倡导政府提高对卫生监督监测经费的投入力度,同时配备充分的交通工具和监督监测相关仪器设备,帮助提升卫生行政执法工作效率和整体功能,监督管理队伍需要不断进行业务学习,使监测技术含量获得保障,从而提高规范监测质量,利用建立等级单位活动,帮助卫生监督监测工作,能够迈进新台阶。现在已经存在的公共场所卫生监测工作依旧有很多项目,仅具有参考标准,缺少具体标准,所以需要不断深入研究公共场所卫生标准以及法规,建立有利的条件,使其能够参与到所制定的标准中,全面化并且系统性的进行公共场所卫生监督管理工作

<sup>[9]</sup>。提高对全民卫生法律意识宣传普及的力度,卫生法律法规的宣传属于执行卫生行政体系的基础条件,最近几年以来,部分城市仅仅利用环保城市以及创建国家卫生城市的机遇,推广卫生法律以及法律知识的相关教育活动,帮助广大市民深入了解卫生法律法规,使其自身卫生意识获得进一步的提升。卫生监督监测工作仅仅应对突击性检查以及日常工作远远不足,和群众健康有关的按摩院、美容美发以及茶馆等行业,尤其是位于城乡结合部和相对偏远街巷中的店,需要提高对其的监督管理工作力度,为其进行技术指导,开展规范化管理<sup>[10]</sup>。由于现在人们的生活环境水平获得了快速的改善,人们的生活质量得到了飞速的提升,对于环境中可能具有或是潜在的低浓度长时间污染物对于人们身体健康所造成的影响情况已经得到了人们的高度重视。目前人们已经将发病前期身体的改变,当做环境质量评定的重要依据,对于避免或是消除可能具有的污染隐患重视程度逐渐升高,因此公共场所预防性卫生监督管理工作也显得更加重要。需要不断提高公共场所经营单位管理工作者和从业工作者法律法规和业务知识的培训力度,使其遵法以及守法的意识获得不断的提升,在上述人群中大多数文化素质相对比较低,人口流动性比较大,自身卫生意识相对比较薄弱,所以通过良好的措施为其开展教育培训非常关键<sup>[11]</sup>。能够帮助上述人员了解依法经营以及持证上岗的作用,为消费者提供更加科学并且卫生的服务,有效预防并且控制疾病的出现,保证人民群众的身体健康,从而使广大消费者的自身利益获得了维护。公共场所卫生监督工作的主要目的是第一时间能够发现卫生质量所具有的相关问题,开展行政处罚显然不属于工作目的,但是目前公共场所经营人员的卫生管理意识以及管理水平依旧需要获得提高,因此开展行政处罚行之有效,需要对公共场所卫生法规进行不断的完善与修订,对于公共场所卫生监督工作中所具有的卫生指标不合格情况的相应处罚进行明确。因为我们国家的地域比较广阔,各地的气候特点、自然条件以及经济情况存在一定的差异性,国家已经颁布的相关标准能否全部适用于所有地区依旧值得进一步研究,目前建议地方政府在开展卫生监督工作期间,需要保证主动并且灵活的开展,依照本地区的实际特点,对于监测指标以及限值进行合理的划分,不但能够缓解公共场所经营者的自身压力,还可以确保公共场所卫生的情况,帮助卫生部门能够有效并且经济的完成卫生监督工作以及管理工作。在对不同地区的卫生管理措施进行制定期间,需要尽可能的和当地卫生监督部门做好沟通与交流,对于卫生管理办法以及监测指标进行不断的细分,从而帮助检测部门能够更加清晰的了解公共场所监测内容,管理部门能够明确管理项目,保证管理单位的清洁维护工作做到位,从而使公共场所的实际卫生情况获得改善<sup>[12]</sup>。

结论

公共场所卫生监督属于公共场所卫生监管工作中非常重要的一部分,目前已经在各级卫生监督机构中获得了大力的推广与开展,但是在具体工作期间,公共场所卫生监督工作不但具有现场监测仪器标准操作规程欠缺以及控制程序缺乏,不能够进行准确鉴定等相关问题,同时还具有监测工作人员数量短缺,法律法规不健全,技术服务机构管理难度比较大等相关现象,导致工作的正常推进获得了影响。关于上述所具有

的问题,建议不断推广公共场所卫生监督快速检测制度,对于现场快速检测标准以及检测方法进行不断的完善,保证监测工作的科学性以及监测所获结果的准确率。卫生监督机构需要不断提高对公共场所快速监测工作相关管理力度,成立科学并且有效的质量体系文件、标准操作流程以及程序文件,对于各类仪器以及设备的日常保养以及维护进行加强,按时做到矫正与检定。利用标准化的修改、深入的专家研究以及部门之间相互协调等措施,帮助公共卫生场所监测工作可以获得良好的开展,从而得到人民群众的支持与理解。

参考文献

- [1] 曹志杰,陈正芳,陈绍军.流动老年人卫生领域公共服务获取对社会融入的影响研究——基于2017年全国流动人口卫生计生动态监测调查数据[J/OL].卫生经济研究,2022(02):35-39.
- [2] 张钰坤,袁书琪,胡雁,等.2021年WHO《关于HIV预防、检测、治疗、服务提供和监测的综合指南:公共卫生方法的建议》要点解读[J].上海护理,2021,21(12):1-8.
- [3] 魏臻,田小荣,李梦思,等.目标性监测联合集束化管理对呼吸道多重耐药菌感染患者的陪护人员隔离护具使用率及手卫生合格率的影响[J].中国基层医药,2021,28(12):1848-1851.
- [4] 汤兆云.新生代农民工生育顾虑及其家庭发展支持体系的完善——基于2016年全国流动人口卫生计生动态监测调查粤闽两省数据[J].华侨大学学报(哲学社会科学版),2021(06):93-102.
- [5] 卢岩,靳舒,张婷,等.重大突发公共卫生事件下全球科研进展监测体系构建研究——以新型冠状病毒肺炎最新科技论文跟踪为例[J].中华医学科研管理杂志,2021,34(05):371-376.
- [6] 李颖超,李志远,刘文峰,等.深圳市2016—2019年龙岗区894家公共场所用品用具卫生检测结果分析[J].安徽预防医学杂志,2021,27(05):351-354.
- [7] 范亚新,郭蓓宁.万古霉素治疗严重耐甲氧西林金黄色葡萄球菌感染的治疗药物监测:2020年美国卫生系统药师协会、美国感染病学会、儿童感染性疾病学会和感染病药师学会更新修订的共识指南[J].中国感染与化疗杂志,2021,21(03):374-376.
- [8] 汤兆云.农民工流入地住房选择的代际比较及其政策完善——基于2016年全国流动人口卫生计生动态监测调查沿海6省市数据[J].江苏社会科学,2021(01):36-43.
- [9] 王笑梅,杨松.《美国公共卫生服务指南系列:实体器官移植供者与受者HIV、HBV与HCV感染的评估监测指南(2020版)》解读[J].实用器官移植电子杂志,2021,9(01):6-9.
- [10] 秦凯世,徐晓斌.重大疫情、传染病和公共卫生舆情监测的政务办公系统建设——以山东省重大疫情、传染病和公共卫生事件为例[J].办公自动化,2020,25(21):6-10.
- [11] 刘林青,张森洁,张倩,等.美国国家动物卫生监督系统:2017年度监测活动报告——2017年国家动物卫生报告、监测和调查[J].中国畜牧业,2020(18):55-59.

(上接第277页)

- [3] 夏泳.互动健康教育模式护理对小儿肺炎的临床效果及护理满意度的影响[J].饮食保健,2020,7(12):225-226.
- [4] 金翠翠.互动健康教育护理干预对小儿肺炎的应用效果及护理满意度的影响分析[J].黑龙江医学,2022,46(1):101-103.
- [5] 王月华.互动健康教育护理模式对小儿肺炎的临床效果及护理满意度的影响[J].中外医学研究,2021,19(4):99-101.

- [6] 张翠兰.互动健康教育护理模式对小儿肺炎的临床效果及护理满意度的影响[J].中国保健营养,2021,31(23):259.
- [7] 李贝贝,宫颖.互动健康教育护理模式对小儿肺炎的临床效果及护理满意度的影响[J].医学美容,2020,29(13):136.
- [8] 姚玲.互动健康教育护理对肺炎患儿并发症发生率及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(5):830-832.