

# 强化细节护理管理对重症监护护理管理的影响分析

雷桂玉

(肥城市人民医院重症监护室, 山东 泰安 271600)

**【摘要】目的:**分析强化细节护理管理对重症监护护理管理的影响。**方法:**抽取我院重症监护室(ICU)2020年8月至2021年8月收治的110例患者为研究对象,将其随机分为两组,每组各55例,给予对照组患者一般护理,观察组患者采用强化细节护理管理,比较两组患者的护理效果。**结果:**观察组的文献质量、基础护理和管理质量等临床护理管理质量的评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组的护理技能、文书书写、健康教育和服务态度等临床护理服务质量的评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组和对照组的药物配置不足发生率分别为1.82%和12.73%,观察组和对照组的输液不良反应发生率为0.00%和7.27%,观察组的药物配置不足和输液不良反应发生率均低于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组的护理满意度为96.36%,对照组为72.73%,观察组高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:**在ICU护理管理工作中应用强化细节护理管理,效果显著,能有效提升护理管理质量。

**【关键词】**细节护理管理;重症监护室;护理质量;护理效果

**Analysis of the influence of strengthening detail nursing management on intensive care nursing management**

Lei Gui-yu

Feicheng people's Hospital, Tai'an, Shandong, 271600 China

**Abstract: Objective:** To analyze the impact of strengthening detail nursing management on intensive care nursing management. **Methods:** 110 patients in the intensive care unit (ICU) of our hospital from August 2020 to August 2021 were selected as the research object, and they were randomly divided into two groups, with 55 cases in each group. The patients in the control group were given general nursing, and the patients in the observation group were given intensive detail nursing management, and the nursing effects of the two groups were compared. **Results:** The scores of clinical nursing management quality such as literature quality, basic nursing and management quality in the observation group were significantly higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ). The scores of nursing skills, writing, health education and service attitude in the observation group were significantly higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ). The incidence rates of insufficient drug allocation and infusion adverse reactions in the observation group and the control group were 1.82% and 12.73% respectively. The incidence rates of infusion adverse reactions in the observation group and the control group were 0.00% and 7.27% respectively. The incidence rates of insufficient drug allocation and infusion adverse reactions in the observation group were lower than those in the control group, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). The nursing satisfaction of the observation group was 96.36% and that of the control group was 72.73%, which was significantly higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The application of strengthening detail nursing management in the nursing management of ICU has a significant effect and can effectively improve the quality of nursing management.

**Keywords:** Detail nursing management; ICU; Nursing quality; Nursing effect

**【中图分类号】** R192.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-3783 (2022) 11-33-274-01

重症监护室(ICU)是抢救和治疗危重症患者的重要场所。在医院中,ICU的地位十分重要。保证ICU中护理工作更有效、更科学、更全面,是医院工作的重要任务<sup>[1]</sup>。细节管理强调一种制度,在ICU护理管理过程中引入细节管理这一管理制度,目的在于保障每一个护理环节的安全性,强调每一项任务的出发点均要以大局为重,保证ICU护理工作的安全、有效进行。医院护理质量的整体水平高低取决于ICU护理管理工作对于细节的把控<sup>[2]</sup>。因此,强化细节护理管理,对ICU护理管理具有至关重要的作用。本研究分析了强化细节护理管理对重症监护护理管理的影响。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

抽取我院ICU 2020年8月至2021年8月收治的110例患者为研究对象,将其随机分为两组,每组各55例。其中,对照组中,男33例,女22例,年龄分布为33至78岁,平均年龄为(50.29±5.29)岁,疾病类型:脑出血10例、脑梗死18例、重症肺炎12例、消化道出血15例;观察组中男34例,女21例,年龄分布为32至79岁,平均年龄为(50.37±5.31)岁,疾病类型:脑出血11例、脑梗死17例、重症肺炎13例、消化道出血14例。纳入标准<sup>[3]</sup>:①符合《急危重病标准》的患者;②患者知情并签署同意书者。排除标准<sup>[4]</sup>:①伴认知障碍者;②患者或家属抵触情绪严重或拒绝接受本研究。两组患者的一般资料相比,无显著差异( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

给予对照组患者一般护理,内容包括:对ICU患者实施基础护理管理,如呼吸支持、留置导尿管、鼻胃管插管,给予患者对症管理干预、健康宣教等。

观察组患者采用强化细节护理管理,内容包括:

(1) 组建ICU细节护理管理队伍。在护理工作开展前,组建ICU

护理管理队伍,成员均由ICU护理人员组成,包括护士长和护士。护士长对每一名护士进修专业考核,考核内容涵盖工作经历、工作时间和阶段性考核成绩等3项。在这3项考核中,满分100分,得分80分及以上方可入组,得分80至89分的护士确定为助理护士,得分90至100分的护士确定为责任护士。考核合格入组后,工作任务由护士长统一调配。

(2) 制定细节护理管理制度。由护理管理团队与护士长共同商议制订ICU新的护理制度,内容为包含有专科护理过程、急应对计划、护理操作规范在内的详细方案。

(3) 优化急诊管理、预防措施。及时整理、汇报ICU急诊护理管理中的所有数据资料,由专人负责,及时发现漏洞并及时将缺陷弥补。

(4) 提升护理人员的专业素养。定期组织和开展科室研讨会议,对护士的专业知识进行考察,护士长每周评价团队护理人员的工作情况,定期对小组成员进行业务能力培训,提升护理人员的专业素养。

### 1.3 观察指标

①采用我院自制调查问卷,统计两组患者对临床护理管理质量的评分,共包括3项内容,每项满分100分,得分越高说明护理管理质量越好<sup>[5]</sup>。②采用我院自制调查问卷,统计两组患者对临床护理服务质量的评分,共包括4项内容,每项满分25分,得分越高说明护理服务质量越好<sup>[6]</sup>。③统计两组的药物配置情况和输液不良反应。④采用我院自制调查问卷,评估两组患者的护理满意度<sup>[7]</sup>。

### 1.4 统计学方法

所有研究数据的统计学处理均采用SPSS 22.0统计学软件进行分析。其中,计数资料以率(%)表示,比较采用 $\chi^2$ 检验;计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,比较采用t检验;以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组临床护理管理质量的比较

由表1可知,观察组的文献质量、基础护理和管理质量等临床护理管理质量的评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

2.2 两组临床护理服务质量的比较

由表2可知,观察组的护理技能、文书书写、健康教育和态度等临床护理服务质量的评分高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

2.3 两组药物配置情况和输液不良反应的比较

由表3可知,观察组和对照组的药物配置不足发生率分别为1.82%

和12.73%,观察组和对照组的输液不良反应发生率为0.00%和7.27%,观察组的药物配置不足和输液不良反应发生率均低于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

2.4 两组护理满意度的比较

由表4可知,观察组的护理满意度为96.36%,对照组为72.73%,观察组高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

表1 两组临床护理管理质量的比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	文献质量	基础护理	管理质量
对照组	55	88.36 ± 4.63	89.69 ± 4.02	87.98 ± 4.23
观察组	55	96.29 ± 4.37	97.31 ± 4.15	96.61 ± 4.62
t 值		-9.237	-9.781	-10.217
P 值		0.000	0.000	0.000

表2 两组临床护理服务质量的比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	护理技能	文书书写	健康教育	服务态度
对照组	55	17.36 ± 1.23	19.59 ± 1.03	19.91 ± 1.22	19.93 ± 1.77
观察组	55	24.39 ± 1.27	23.39 ± 1.12	24.62 ± 1.61	24.33 ± 1.62
t 值		-29.489	-18.521	-17.292	-13.600
P 值		0.000	0.000	0.000	0.000

表3 两组药物配置情况和输液不良反应的比较[例(%)]

组别	例数	药物配置不足	输液不良反应
对照组	55	10(18.18)	7(12.73)
观察组	55	1(1.82)	0(0.00)
$\chi^2$ 值		8.182	7.476
P 值		0.004	0.006

表4 两组护理满意度的比较[例(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
对照组	55	21(38.18)	19(34.55)	15(27.27)	40(72.73)
观察组	55	31(56.36)	22(40.00)	2(3.64)	53(96.36)
$\chi^2$ 值					11.758
P 值					0.001

3 讨论

疾病的危重性和迅速发作性、疾病的多样性是ICU患者的共同特征,ICU的医护人员担负着护理和治疗的双重任务<sup>[8]</sup>。因此,临床对ICU护理管理工作的要求更高更为严格。护理工作是由大量的细节来完成的,详细的护理工作做得越好,护理事故与差错就能够越有效地避免。细节护理质量决定了ICU的整体护理质量。因此,临床应重视强化细节护理管理对提升重症监护护理管理质量的意义。

强化细节护理管理可以促进ICU护理管理工作向精准化、高效化、科学化的方向发展,建立一套合理的ICU护理人员工作标准,实现ICU护理管理工作流程化。此外,通过强化细节护理管理,提升护理人员的专业技能、使命感与责任心,以确保ICU护理安全与护理管理工作的质量。研究<sup>[9]</sup>显示,实施强化细节管理后,护理纠纷、事故、缺陷等发生率明显下降。对于医院而言,ICU物资资源调配能力、人力资源储备、重症监护技术水平等需要医院最优质的资源保证。强化细节护理管理不仅提升了医护人员整体的心理素质、责任心和思维能力,更使得各种医疗事故、纠纷的发生得到了避免。此外,强化细节护理管理能有效提高护理满意度,护理管理质量和服务质量<sup>[10]</sup>。

本研究结果显示,观察组的文献质量、基础护理和管理质量等临床护理管理质量的评分高于对照组;观察组的护理技能、文书书写、健康教育和态度等临床护理服务质量的评分高于对照组,差异具有统计学意义。另外,本研究结果还显示,观察组的药物配置不足和输液不良反应发生率均低于对照组;观察组的护理满意度为96.36%,对照组为72.73%,观察组高于对照组,差异具有统计学意义。以上结果说明,强化细节护理管理的效果优于一般护理,并且这一结果证明了上文观点的正确性。

综上所述,在重症监护室护理管理工作中应用强化细节护理管理,

能有效提升护理管理质量和护理服务质量,降低药物配置不足和输液不良反应发生率,提高患者对护理服务的满意度,值得在临床推广应用。

参考文献

- [1] 赵慧,吕俊书.重症监护室强化细节管理对护理人员管理质量的影响[J].中国农村卫生,2021,13(4):16-17.
- [2] Roveron G, Barbierato M, Rizzo G, et al. Italian Guidelines for the Nursing Management of Enteral and Urinary Stomas in Adults: An Executive Summary[J]. Journal of WOCN, 2021, 48(2):137-147.
- [3] 邓兰.重症监护室强化细节管理对护理管理质量的影响[J].中国卫生产业,2020,17(10):41-42,45.
- [4] 王君.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(21):108.
- [5] 秦桂华,宁蓉,刘加菊.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2020,17(15):28-30.
- [6] 赵燕.强化细节管理在儿童重症监护室护理管理中的应用效果观察[J].母婴世界,2021,17(15):185.
- [7] 李慧华.重症监护室护理管理中强化细节管理的效果[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(3):74-75.
- [8] Zhu X, Zhu L. Analysis on the Relation between Strengthening Internal Management and Economic Benefit of China's Petrochemical Enterprises under the Restriction of Market Environment[J]. Journal of Physics Conference Series, 2020, 16(22):120-122.
- [9] 佟艳飞.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(64):139,142.
- [10] 关丽荣.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用效果观察[J].中国冶金工业医学杂志,2020,37(3):371.