

# 风险管理在妇产科护理管理中的应用

陈 钰

(甘肃省白银市会宁县太平店镇中心卫生院, 甘肃 白银 730714)

**【摘要】目的:** 探析在妇产科护理管理中风险管理应用的效果。**方法:** 本研究开始于2019年9月, 结束于2020年9月, 研究期间选择在我院妇产科接受治疗的患者共计84例作为主要分析对象, 为了深入探究风险管理的应用效果, 本研究采用对比的方法, 将所有的患者分为两组, 分别命名为对照组和观察组, 两组依据随机数字表法各分得42例患者, 其中对照组患者接受常规护理方法, 观察组除了使用常规护理外, 还实施风险管理。两组使用不同方法后对患者的临床情况进行观察和分析, 并记录相关数据, 主要包括: 护理风险事件发生率、护理满意度等数据, 同时将两组记录后的数据进行比较。**结果:** 观察组中有5例患者出现风险事件, 发生率为(7.14%), 相对于对照组28.57%(12/42)较低, 差异显著有统计学意义( $P < 0.05$ )。观察组和对照组患者的满意度分别为(97.62%)、(83.33%), 相比之下后者低于前者, 差异明显有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论:** 在妇产科护理管理中采用风险管理模式, 能够有效地降低科室中的护理风险事件, 还能够有效地提高护理的质量, 促进患者早日康复, 临床中可大力推广和应用。

**【关键词】** 妇产科; 护理管理; 风险管理; 应用效果

**Abstract: Objective:** To explore the effect of risk management in obstetrics and gynecology nursing management. **Methods:** This study began in September 2019 and ended in September 2020. During the study period, 84 patients treated in obstetrics and Gynecology of our hospital were selected as the main analysis object. In order to deeply explore the application effect of risk management, this study used the comparative method to divide all patients into two groups, named the control group and the observation group respectively. The two groups were divided into 42 patients according to the random number table method. The patients in the control group received routine nursing methods, and the observation group also implemented risk management in addition to routine nursing. After using different methods, the two groups observed and analyzed the clinical situation of patients, and recorded relevant data, mainly including the incidence of nursing risk events, nursing satisfaction and other data. At the same time, the recorded data of the two groups were compared. **Results:** 5 patients in the observation group had risk events, the incidence rate was (7.14%), which was lower than 28.57% (12 / 42) in the control group ( $P < 0.05$ ). The satisfaction of patients in the observation group and the control group were (97.62%) and (83.33%) respectively. In contrast, the latter was lower than the former, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** using the risk management model in the nursing management of Obstetrics and Gynecology can effectively reduce the nursing risk events in the Department, effectively improve the quality of nursing and promote the early recovery of patients. It can be vigorously popularized and applied in clinic.

**Keywords:** Obstetrics and Gynecology Department; Nursing management; Risk management; Application effect

**【中图分类号】** R248.3 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1672-3783 (2022) 05-15-275-01

引言: 为了分析妇产科护理管理中使用风险管理的方法和效果, 本研究选取在我院妇产科接受治疗的部分患者作为分析对象, 使用不同护理和管理方法将其分为两组对比的模式, 报道内容如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本研究选取2019年9月-2020年9月在我院妇产科接受治疗的患者84例进行分析, 将患者分为两组, 各组42例。所有患者的年龄范围处于22-57岁, 中位年龄为(39.27±4.18)岁, 资料可用于比较。

### 1.2 方法

对照组患者护理期间, 采用常规护理模式, 既护理人员做好相应的接待工作, 并定期进行病房的通风、消毒和清理, 同时详细地讲解科室的规章制度, 对患者的生命体征进行严密监测<sup>[1]</sup>。观察组在此基础上实施风险管理, 具体操作过程按照下方步骤完成: 首先, 对患者及家属进行全面的健康宣教, 使其详细了解注意事项。同时, 护理人员还要密切关注患者的身体情况, 并做好详细地记录, 以便从中发现问题、分析问题和解决问题, 并及时进行处理<sup>[2]</sup>。其次, 对护理流程进行优化, 要求护理人员严格按照制度要求规范化地完成各项操作, 以此减少风险事件的发生<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

统计两组护理期间风险事件发生情况, 主要包括: 医疗纠纷、感染、跌倒、用药失误等, 采用(发生例数÷总人数=发生率)的方法计算风险事件发生率, 将计算后的结果进行比较。统计两组患者护理期间的满意度情况, 采用非常满意、满意、不满意三个指标进行评价, 非常满意处于(90分以上), 满意处于(80-89分), 不满意处于(79分以下); 总满意度=(非常满意例数+满意例数)/总人数,

将计算后的数据进行统计和比较。本研究中的相关数据分为计量和计数数据, 并纳入计算机软件SPSS 22.0中, 以此完成相关内容的分析。

## 2 结果

### 2.1 两组接受护理后对比风险事件发生率

观察组患者接受风险管理后, 未发生医疗纠纷、感染等风险事件, 但有2例跌倒、1例用药失误, 风险事件总发生例数为3例, 总发生率为(7.14%)。对照组患者接受常规护理后, 发生医疗纠纷、感染、跌倒、用药失误等风险事件的患者分别有2例、5例、3例、2例, 总发生例数为12例, 总发生率为(28.57%)。相比之下后者明显高于前者, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ ), 见表1。

表1 两组接受护理后对比风险事件发生率 (n/%)

| 组别       | 例数 | 医疗纠纷 | 感染 | 跌倒 | 用药失误 | 发生率         |
|----------|----|------|----|----|------|-------------|
| 观察组      | 42 | 0    | 0  | 2  | 1    | 3 (7.14%)   |
| 对照组      | 42 | 2    | 5  | 3  | 2    | 12 (28.57%) |
| $\chi^2$ |    |      |    |    |      | 21.3987     |
| P值       |    |      |    |    |      | < 0.05      |

### 2.2 两组患者接受不同护理后的满意度比较

观察组患者接受护理后, 对护理非常满意、满意及不满意的例数分别为30例、11例、1例, 总满意例数41例, 总满意度为(97.62%); 对照组患者接受护理后, 对护理非常满意、满意及不满意的例数分别为20例、15例、7例, 总满意例数35例, 总满意度为(83.33%); 两组相比存在明显差异, 对照组相对较低, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。见表2。

表2 两组患者接受不同护理后的满意度比较 (n/%)

| 组别       | 例数 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 总满意         |
|----------|----|------|----|-----|-------------|
| 观察组      | 42 | 30   | 11 | 1   | 41 (97.62%) |
| 对照组      | 42 | 20   | 15 | 7   | 35 (83.33%) |
| $\chi^2$ |    |      |    |     | 13.395      |
| P值       |    |      |    |     | < 0.05      |

## 3 讨论

作者简介: 陈钰(1983.11-)女, 主管护师, 研究方向: 妇产科护理等。

在临床科室中妇产科是不可分割的重要组成部分,在该科室中护理工作起到了重要作用,护理质量的好坏直接影响着患者的生活质量和生存质量<sup>[4]</sup>。因此护理人员在实施护理的过程中,需要科学的选择护理方法,并提高对风险事件的控制,同时关注患者的心理护理,使其能够在治疗期间保持良好的情绪。妇产科收治的患者均为女性,许多妇科疾病具有一定的特殊性,且涉及到患者的隐私,如果护理不当,极易造成护患纠纷的风险事件发生<sup>[5]</sup>。另外,在护理期间若风险管理不到位,就会导致护理风险事故的发生,导致患者的生命健康安全受到严重的威胁。因此,为了提高临床护理的质量和安全性,本研究对风险管理的应用进行了详细分析,具体方法如下:

### 3.1 构建完善的管理制度

妇产科护理管理人员,需要收集以往科室中发生的安全事件,并加以分析,从中总结经验,对安全管理制度进行完善,以此避免风险事件的发生。即使有风险事件发生,也要保证能够及时有效的处理。科室可通过两个方面进行管理<sup>[6]</sup>。首先,对专业仪器加强管理,通过制度的完善,明确仪器的存放和维护事宜,保证仪器的完善性,避免仪器运转导致风险事件发生。其次,各项护理操作,要严格遵循无菌原则,保证各个环节能够得到全面的消毒,避免发生感染风险。

### 3.2 对质控体系加强完善

制度完善后,积极组建质量控制小组,并选择经验丰富的护士长担任质控小组组长,对护理工作的质量实施监督,同时组长要将小组所有成员的职责明确,保证各小组成员能够按照要求完成自身工作。另外,积极组织小组成员参加相关培训,以此提高护理人员的专业水平和职业素养,保证遇到问题时能够在第一时间进行处理,同时通过

培训增加护理人员的安全意识。

本研究过程中对观察组患者的护理工作实施了风险管理,结果显示无论是风险事件的发生率,还是患者的满意度,均优于采用常规护理的对照组,差异显著有统计学意义( $P < 0.05$ )。由此可见,在护理工作中开展风险管理,有利于提高妇产科护理的质量和安全性,同时还能够促进良好护患关系的构建,对患者生活质量和病情康复有着重要意义。

综上所述,使用风险管理模式进行妇产科护理管理工作,能够有效地提高科室的护理质量,避免风险事件的发生,对护理满意度的提升有着积极作用,可加大使用力度。

### 参考文献

- [1] 梅梓婷.风险管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J].当代护士(下旬刊),2020,27(10):181-182.
  - [2] 徐琼.风险管理在妇产科护理管理中的应用效果观察[J].健康必读,2020,(28):202.
  - [3] 林静惠,王玉梅,邓洁芳,等.探讨风险管理在妇产科护理管理中的应用方法以及效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(17):166,170.
  - [4] 胡玉红.护理风险管理在妇产科护理中的临床应用探讨[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2019,19(27):235,240.
  - [5] 巩美玉.风险控制及人性化管理在妇产科护理中的应用研究[J].糖尿病天地,2020,(2):225.
  - [6] 王玉玲.刍议风险控制及人性化管理在妇产科护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(64):124-125.
- (上接第274页)
- 化流程联合 SBAR 沟通模式的交班时长较少,且具有统计学差异,见表 4[(9.76±2.55), (8.73±1.96\*),  $P < 0.01$ ]).可能是此模式细化了护士与患者沟通的步骤、内容,护士按模版提示与患者沟通,让护士交接班更有效率。另外,相比常规交接班,护士使用 CICARE 标准化流程联合 SBAR 沟通模式的交接班满意度得到显著提高,见表 3[(63.7%), (90.8%)].可见 CICARE 联合 SBAR 沟通模式为交接双方提供了一个全新的沟通形式,利于患者信息的延续与传递,营造了科室间无缝连接的氛围,增强了护理时效,促进了有效沟通<sup>[14]</sup>。减少了因沟通能力、工作情绪、工作量、工作经验、教育背景等影响<sup>[15]</sup>,让护士交接班更流畅,提高了沟通效率,使得科室团队合作氛围更融洽。
- 综上所述, CICARE 标准化流程联合 SBAR 沟通模式适用于肿瘤科病房交接班。沟通模式顺利持续开展,要加强护士核心能力的培养,提高护士专业能力,让护士能够在短时间内进行准确有效的护理评估、措施制定、实施、效果评价。
- ### 参考文献
- [1] 王晓莉,徐莉,张丽萍.标准化沟通模式在急诊病区护理床边交接班中的应用[J].实用临床医药杂志,2016,20(14):36-38.
  - [2] 李红岩,周丹,高祀龙,等.六西格玛管理法在降低 ICU 护士床旁交接班漏交率中的应用[J].当代护士(中旬刊),2017,05:174-176.
  - [3] 郭春梅,李亭.急诊外伤性骨折 X 线片漏诊的防范措施[J].影像研究与医学应用,2019,3(01):194-195.
  - [4] 周漪琪,刘苑,郭惠萍.品管圈在提高 CCU 护士交接班完整率的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(33):181.
  - [5] 杨梅,董晓红,李丹,等.CICARE 沟通模式对住院患者满意度的影响[J].当代护士(下旬刊),2018,25(12):173-175.
  - [6] 刘海仙,武杰,王志稳.标准化沟通模式在临床护理工作中的应用现状[J].中国护理管理,2016,16(9):1273-1277.
  - [7] 白娟娟,马芳,张静华,等.SBAR 标准化交班表的设计及其在心肌梗死患者交接班中的应用[J].齐齐哈尔医学院学报,2015,36(02):270-272.
  - [8] 陈曦,王颖苹,聂明海,等.优化护理流程在精神障碍患者中的应用效果[J].护理研究,2017,31(21):2679-2681.
  - [9] 孙岚岚,凌玥,俄海霞.SBAR 沟通模式在血液科护理交接班中的应用[J].齐鲁护理杂志,2018,24(23):4-7.
  - [10] 付京,程秀华,王侣珍.CICARE 沟通模式在增强 CT/MRI 扫描患者中的应用[J].中国临床护理,2018,10(06):502-504.
  - [11] 王依,卢爱金,金艳君.CICARE 沟通模式对消化内科患者满意度的影响[J].医院管理论坛,2016,33(06):22-23.
  - [12] 骆秀云,朱东娟,刘伟连.危重症患者交接班管理中采用 SBAR 沟通模式的效果分析[J].临床医学工程,2018,25(11):1549-1550.
  - [13] 谭莉,聂畅莉,邓平基.CICARE 沟通模式在银屑病护理中的应用[J].湖北医药学院学报,2018,37(01):90-93.
  - [14] 孙迟.SBAR 沟通模式在急诊危重患者转运交接中的应用[J].全科护理,2017,15(18):2247-2249.
  - [15] 邢红霞,郭双喜,田小军,等.沟通交流培训对神经病学专业研究生情商的影响[J].临床医学研究与实践,2018,3(01):185-186.