

基于医院计算机信息管理系统的维护技术分析

张超

单县中心医院信息科 山东 菏泽 274000

【摘要】在社会经济与信息技术的快速发展与进步下，国内的大部分医院在业务管理方面和行政管理方面都在使用计算机信息技术，而且还能对提升医院的服务质量和管理水平有着重大的帮助，为此在增加医院经济效益的基础上还会带来更大的社会效益。本文将医院计算机信息管理系统的维护技术作为切入点，着重分析了医院计算机信息管理维护的重要性、医院计算机信息管理维护意义以及其中存在的问题，并且还探究了医院计算机信息管理系统的维护技术。

【关键词】医院；计算机信息管理系统；维护技术

近几年以来，随着我国信息技术的快速发展，计算机管理系统已被广泛应用在各大医院的每一项工作中。不管是门诊、收费处、各个科室、医药部还是手术室都是使用计算机信息管理系统进行工作。合理利用计算机信息管理系统，可以将医院各项工作形成统一完整的体系，还能全面提升医院各部门之间的相互协调性，同时还能使得医院的管理变得更加系统化。因为医院的工作是连续性的，所以，对于计算机管理系统进行定期维护十分重要，只有确保医院计算机信息管理系统能够正常运行，才能保障医院的各项工作顺利进行。

1 医院计算机信息管理系统维护的重要性

(一) 有利于提升医生、护士的工作效率

原先的医疗方式都是以医生手写的病历书来全面反映患者的治疗情况，但是也有一定的局限性，其一，手写病历书就会占用门诊医生的时间，其二，随着患者病情的复杂程度其病历内容也会变得比较复杂，极易变更与销毁^[1]。而医院的计算机信息管理系统就能在病历这方面充电起作用，与手写病历书相比较，电子病历书具有更强的优势，还能有效提升医护人员的工作效率，进而实现数据信息的共享、利用以及统计，然而在临床应用中，医院的计算机信息管理系统还能将患者的数据信息与各科室进行共享，同时还可以帮助医生正确诊断和治疗患者的疾病。

(二) 有利于保证医疗费用的透明性

计算机信息管理系统可以更加清晰、准确、快速的计算出医疗费用。合理利用计算机信息管理系统进行成本统计还能将繁琐的计算问题进行有效解决，从而缩减财务人员的工作量^[2]。然而在进行收费的时候，医护人员还可以将详细的收费账单向患者展示。患者就会根据收费单上的具体项目明确收费的情况，并保证医院医疗费用的透明性。

2 医院计算机信息管理系统维护过程中出现的问题

医院的计算机信息系统管理的简洁性、安全性科学性以及合理性将决定了医院信息系统管理的效率与质量，不管是哪方面的优势都无法提升信息管理的整体质量，医院还需要根据当前的业务流程制定相应的管理方式，而建立完善的医院信息管理系统也要充分结合医学上的特点，否则将无法体现医院计算机信息管理的专业性和系统性^[3]。医院中计算机信息系统的管理分为多个流程进行管理。然而在划分系统化的管理流程后，就能选择合适的计算机网路维护技术。在合理使用计算机网络维护技术的时候，还需确保医院

计算机信息管理系统在各个阶段的信息安全性，从而有效提升计算机信息管理系统的简便性、安全性、科学性以及合理性，否则将难以提升医院计算机信息管理系统的效率与质量^[4]。现如今，国内医院的计算机信息管理系统的人才极度匮乏，直接导致了医院计算机信息管理系统不科学，计算机网络维护技术的应用不够广泛，而且还无法确保患者的个人信息隐私。

3 分析医院计算机信息管理系统的维护技术

(一) 硬件维护

医院计算机信息管理系统中主要包括服务器、网络设备这两部分，具体对以下三方面展开分析^[5]。

(1) 服务器的维护

服务器是计算机网络系统中最重要的一部分，起到了十分重要的作用，如果服务器一旦发生故障就会直接影响整个网络数据的安全，一般情况下会出现丢失部分数据信息，重者还会使得整个计算机网络系统处于瘫痪的状态，为此阻断了医院的正常工作^[6]。所以，在实际的维护工作中，维护人员必须要确保医院计算机网络系统中的服务器是正常运行的状态，为了能够有效确保医院计算机信息管理系统可以正常的运行，医院必须要配备两台一样的网络服务，一个为主用服务器另一个为备用服务器。为了防止医院的计算机信息管理系统在运行中发生突发性的断电情况，医院也要配备专门的不间断电源来应对突发性的断电或者是停电，同时还要定期检修和维护不间断电源^[7]。此外，也要定期对医院里的计算机机房进行维护和检查，并对路由器和防火墙等有关配件的使用情况进行严格检查，方便于工作人员能够及时发现故障，并处理故障，避免发生更严重的情况。

(2) 网络设备的维护

网络设备可以用来传输医院计算机信息管理系统中的数据信息，加强网络设备中各个零部件的维护力度这对有效保证网络顺畅有着至关重要的作用^[8]。所以，在医院计算机信息管理系统中维护一些核心的网络设备非常重要，其主要包含了网络卡、网线、交换机等有关设备的维护和管理，主要是网络卡，极易发生接触不良的问题，为此就会导致网络设备出现连接异常的现象。然而在维护交换机方面，相关工作人员应该要定期检查交换机的功能、信息耗损量以及相关指示灯的实际工作情况，同时还要定期对交换机的防水与除垢工作进行检查。在维护RJ45网线方面，就会受到手工压制

或者是其他因素的不良影响,而且还容易出现脱落和松动的现象,从而直接导致了网络连接不当,因此,相关工作人员也要定期对网络设备进行检查和维护,并进行适当固定^[9]。

(3) 日常维护

在计算机主机的日常维护中,必须要准确判定的主机的IP地址,并研究出不同装置的运行要求和功能要求,然后再将维护数据传输到每个科室的各项工作中,这样才能及时的解决局域网工作站中信息传输的问题。另外,还需要建立相应的维护计划,并针对局域网工作站的运行环境进行统计,这样就可以准确、快速的解决主机以及线路正常运行问题^[10]。然而在日常维护项目中,相关维护人员应该要针对中心结构的问题、设备陈旧问题、消耗问题以及安全、正常运行问题进行严格检测,以便有效提升计算机硬件系统运行的效率。

(二) 软件维护

在医院计算机信息管理系统软件方面的维护中,主要包括了软件自身系统的维护、相关维护人员能力的有效提升、有关制度的健全、防止病毒侵入以及权限管理方面等相关部分,具体表现在以下几方面。

(1) 软件系统自我维护

现如今,医院在开展各项工作过程中普遍应用了计算机信息管理系统,但是在应用过程中也出现了一些软件方面的问题。所以,相关维护人员在维护医院计算机信息管理系统期间,不仅仅要对软件系统进行有效地维护,而且还要对软件系统进行完善。全方位的维护可以使得软件自身的问题在维护人员进行维护的过程中得到有效解决,然而通过对软件系统人进行自我完善,就会使软件现有的功能不断提升或者是还能增添一些新功能,从而最大限度地满足医院的实际发展需求。当前,医院计算机信息管理系统中的重点就是相关备份数据信息和数据信息的安全性,当中主要涉及到了患者的个人信息隐私与医院每一项工作的相关重要数据。根据当前情况来看,国内医院计算机在软件、硬件技术方面都得到了很大的改善。但是在服务器数据中仍旧存在相应的安全问题,其主要原因是一些工作人员的错误操作以及病毒侵入所导致的^[11]。此外,一些自然灾害也会导致计算机系统发生异常,而且还会出现部分数据丢失的现象,严重时还会出现篡改数据信息的情况,所以,相关维护人员应该要加强备份数据信息的管理工作力度和维护工作力度。

(2) 定期培训专业人员

医院的上级领导应该要定期安排专业的人员对医院计算机信息管理系统进行全面的维护,且还要定期组织相关技术人员积极参与与其有关的培训,并加大相关维护人员学习计算机理论知识的力度,同时还能提高维护人员的实践操作能力,由此相关维护人员熟练掌握软件的能力就会有所提升。除此之外,还需要定期组织全部的相关维护人员对计算机软件 and 硬件中经常出现的问题进行研究,并探究出相关解决措施,同时还方便于工作人员更好地解决和维护医院计算机信息管理系统中出现的问题,以此来确保医院可以顺利开展诊断、治疗工作和行政工作。

(3) 建立健全的规章制度

在医院计算机信息管理系统的维护过程中,还需要对有关规章制度进行完善,而且还要对维护工作的操作流程进行创新与改进,特别是在局域网工作站的入网操作流程,既要合理制定一个标准的编写网络线路结构图,还要制定和有效落实网络安全的保密性^[12]。然而通过对有关规章制度进行创新与优化以及规范操作流程,医院在进行每一项工作和维护医院计算机信息管理系统的同时,就会有着相关规章制度的大力保障。

(4) 防止病毒进入

在维护医院计算机信息管理系统过程中,为了有效防止病毒侵入到医院计算机信息管理系统中,不仅要使用优质的防病毒软件,而且还要设置密码,局域网工作站的微机没有配置软驱、光驱,进而使得网络的稳定、安全性也会得到相应的保障,在医院内进行的每一项工作都不会使用外部软件,以防计算机中的病毒侵袭到医院的整个计算机网络系统中。另外,还需要有效提升有关操作人员和管理人员自身的综合素质和职业素养,使得他们能够严格按照有关规定进行工作。相关技术人员必须要在医院的计算机信息管理系统中安装防火墙,且相关维护技术人员还要及时对医院计算机信息管理系统中的缓存现象进行详细分析、整理和归纳,然后在配置出与其相关、避免漏洞的补丁包,并大幅度降低计算机漏洞的现象。相关技术人员还能对医院计算机信息管理系统中的管理信息进行严格监管和控制,而且还能采取五元组信息模型对评价规则进行反馈,这样才能予以用户更加完整的数据模型。除此之外,相关技术人员必须要做好防火墙的操控,根据用户使用的实际情况,对防火墙进行加强与管理,从而妥善处理防火墙软件产生漏洞的问题。

(5) 及时优化和改进权限的管理

及时对权限管理进行优化和改进是管理终端操作人员的使用权限和账户,特别在在设置密码管理这方面,必须要严格监管每个模块的操作人员,避免发生越级查阅的现象。除此之外,相关操作人员还需要定期更换和设置密码,使得账户资料的安全性能得到大力保障。

(6) 建立健全的安全评估制度

为了能有效确保医院计算机信息管理系统的安全、可靠性,医院上级领导在制定有关管理制度的时候,还应与具备专业知识技能的维护人员建立健全的安全评估制度,并且还要定期对相关技术人员的技能进行考核,保证相关技术人员的责任感和专业技能的不断提高,为此还能加快解决问题的速度。如:第一,相管理部门可以建立监管小组,专门负责管理专业的维护技术人员以及医院管理人员对各项数据信息的统一和总结,如若在此期间发生数据信息不完整的情况,这就需要相关技术人员及时妥善的处理数据信息,且还要在第一时间开展相互交流的会议,并快速解决问题。第二,医院的相关管理人员在落实医疗制度的时候,相关技术人员必须要做好计算机信息管理系统平台的应急评估方案,并及时配合医院的高级管理人员进行严格监管,同时还要确保医院内部所有工作人员要在规定的范围内开展工作。

4.3 应急维护

目前,计算机信息管理系统已将在医院的各部门当中普

遍应用,其相关维护人员在维护计算机硬件系统和软件系统的同时还需要对其进行应急维护,及时发现随时发生的突发状况,并解决此状况,就能避免给医院造成严重的经济损失。然而在计算机信息管理系统的正常运行中,会出现一些突发性的状况,所以,医院必须要制定与其相关的应对措施,并组建一支专业的应急小组,对医院内部所发生的突发状况进行妥善的处理。与此同时,还要根据医院的具体发展情况合理制定一个可实施的方案,从而使得医院计算机信息管理系统的应急维护能力得到很大的提升,以此有效确保计算机信息管理系统能够正常、安全的运行。

结束语

通过上述分析,在医院计算机信息管理系统的维护过程中,相关维护人员必须要一如既往的坚持及时性、合理性、综合性、科学性、系统性以及持久性的重要原则,并有效保证医院计算机信息管理系统要一直保持运行最佳的状态。另外,还要按时完成医院计算机信息管理系统中软件系统和硬件系统的维护工作,并且还要进行定期维护与检测,及时解决正常、安全运行中出现的任何问题,进而为医院内部各项工作的顺利开展提供更加优质的服务。

参考文献:

- [1] 郑庚杰. 计算机技术在医院信息管理系统中的应用分析[J]. 中国保健营养, 2019,029(006):324.
- [2] 吕卫彬. 浅谈医院计算机系统维护和网络安全管理[J].

数码设计(下), 2020, 009(1):38.

- [3] 周小程. 医院计算机信息管理系统的维护技术研究[J]. 大众科技, 2021, 23(10):4.
- [4] 张宇航. 医院计算机信息管理系统的维护技术研究[J]. 计算机应用文摘, 2022,38(7):3.
- [5] 孔明霞, 张寒彬, 袁锡钧. 医院计算机信息管理系统维护技术分析[J]. 技术与市场, 2019,26(8):2.
- [6] 李大洋. 医院计算机信息管理系统维护技术分析[J]. 电子乐园, 2019(22):1.
- [7] 陈耿杰. 医院计算机信息管理系统的维护策略[J]. 电脑知识与技术:学术版, 2019(1X):2.
- [8] 王何娟. 医院计算机信息管理系统的维护策略研究[J]. 科技风, 2022(13):3.
- [9] 陈耿杰. 医院计算机信息管理系统的维护策略[J]. 信息与电脑, 2019(1):2.
- [10] 程青. 计算机网络技术在医院信息管理系统中的应用分析[J]. 消费电子, 2021(12):2.
- [11] 吴吉辰. 浅析医院计算机系统维护和网络安全管理[J]. 数字化用户, 2019, 25(017):73.
- [12] 姜林. 关于医院信息系统管理和网络维护技术关系的探讨[J]. 科学与信息化, 2020(24):2.

作者简介:张超 民族:汉族 出生年月:1973.10 学历:本科 单位:单县中心医院信息科

(上接 276 页)

- 医院感染管理与控制评估结果分析[J]. 中国医院管理, 2020,40(9):26-28,39.
- [5] 王利敏, 鲁才红, 胡梦云, 等. 重大突发公共卫生事件下综合医院护理人员应急心理服务体系的构建[J]. 护理学杂志, 2022,37(7):67-70.
- [6] 方秀斌, 鲁超. 后疫情时期反思综合医院应急管理现状与提升策略[J]. 现代医院, 2021,21(3):440-442,447.
- [7] 李桂玲. 大型综合医院医疗质量与安全的医务管理要点研究[J]. 中国卫生标准管理, 2021,12(13):19-22.
- [8] 汤增辉, 章豪, 赵军. 大型综合医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的医疗管理实践经验[J]. 河南医学研究, 2021,30(5):769-772.
- [9] 张文光, 李晓俞, 李莉, 等. 综合医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的护理管理策略[J]. 护理研究, 2020,34(13):2427-2430.
- [10] 刘温文, 姜雪, 孔菲, 等. 某综合医院运用危机管理理论处置应对新型冠状病毒肺炎疫情的探索实践[J]. 中国科学基金, 2020,34(6):662-666.
- [11] 王玲玲, 蒋晓庆, 顾怀敏. 应对新型冠状病毒疫情防控中大型综合医院教学管理模式探讨[J]. 西藏民族大学学

报(哲学社会科学版), 2020,41(2):15-18.

- [12] 刘明珠. 二级综合医院公共卫生管理分析及相关策略[J]. 中国城乡企业卫生, 2021,36(7):225-227.
- [13] 蔡娟, 高凤莉, 游兆媛, 等. 新冠肺炎疫情下综合医院护理人力应急管理体系的紧迫问题及其对策建议[J]. 中国病原生物学杂志, 2021,16(2):235-237.
- [14] 郭淑怡, 许睿星, 谭蓉, 等. 特殊时期下三级综合医院应急管理实践及策略分析[J]. 现代商贸工业, 2022,43(9):80-81.
- [15] 李梦涵, 于婷婷, 王一杰, 等. 基于 DRGs 应用综合医院省级临床重点专科管理的评价[J]. 现代医院管理, 2022,20(1):18-21.
- [16] 殷维, 何小满. "互联网+"慢性病健康管理模式需求调查及影响因素分析[J]. 全科医学临床与教育, 2019,17(11):1014-1017,1025.
- [17] 白洪霞, 马亚红, 海妮, 等. 关于加强综合医院预防保健职能的探讨[J]. 中国卫生产业, 2019,16(21):45-46.
- [18] 刘伟, 喻才正, 胡淑华, 等. 基于应急机制的大型公立医院 COVID-19 公共卫生管理实践探索与策略分析[J]. 中国医院, 2020,24(7):4-6.